

כ"ה/תשרי/תשע"ה
19/10/2014
סימננו : 143-14

לכבוד
ראה לוח תפוצה
שלום רב,

הנדון: עדכון נוהל 18 כשירות רשות המקומית מתואגדת למשבר מים:
פורמט לבדיקת כשירות רשות המים

1. במסגרת השינוי הארגוני ברשות המים נבחן ועודכן הפורמט לביקורת הייעודית.
2. ביקורת ייעודית לספקי מים שהם תאגידי מים תבוצע ביקורת במחזוריות דו שנתית ובסיומה יופץ דוח מפורט לפי נושאים ונושאי משנה ובכלל זה הערכת כשירות לפי ממדים קבועים.
3. הביקורת תבוצע ע"י המרחב שבגזרתו קיים תאגיד המים.
4. רשות מקומית שמתואגדת תבוקר במסגרת הביקורת המשולבת במחזוריות התלת שנתית ויופץ דוח בהתאם לפורמט שבמצ"ב.
5. רשות מקומית שבגרף הפעילות האינטגרטיבי מבצעת ביקורת הביקורת הייעודית תבוצע לפני מועד הביקורת המשולבת.
6. דוח הביקורת הייעודית יהיה חלק מהדוח השלם והערכת הכשירות.
7. נוהל זה בתוקף עם הפצתו.
8. לשימושך.

ב ב ר כ ה,

אריאל חג'בי
מנהל מרחב מרכז
וממונה פיתוח נהלים ארצי

לוח תפוצה :

רשות המים היחידה לביטחון מים
רח"ל – ר' חטיבת תשתיות, מנהלי מחוזות ומרחבים
ספקי מים.

העתק:
רשויות מקומיות – קב"ט
תיק

19/10/2014
סימננו : 00-14

לכבוד –

ראה לוח תפוצה

שלום רב,

הנדון: דוח ביקורת רשות המים מרחב מרכז/צפון/דרום בתחום המים והביוב:
כשירות העיר "ישראל" ותאגיד "מי ישראל" למשבר מים

1. כללי:

א. מים הוא מוצר קיומי ולאור זה רשות המים והביוב מרכזת מאמץ בהכנה ובמוכנות תאגידי המים, ספקי המים והרשויות המקומיות למשבר מים בחירום וברגיעה.

ב. דוח זה יציג את עיקרי תמונת המצב והיערכות עיריית ישראל ותאגיד המים העירוני "מי ישראל" למשבר מים ברגיעה וחירום, ויכלול קיום תכנית מתכללת שנותנת מענה למשבר מים ויכולת מימוש התוכנית בתחום משאבים (לוגיסטיקה, כ"א, אמצעי חלוקת מים ואחזקה), מיגון מתקנים, מענה ד.ג, יכולת שליטה וניהול, הדרכה ותרגול ובדגש על רציפות תפקודית.

ג. **מועד הביקורת** – _____.

ד. למופע הביקורת קדמו:

i. ביקורת ייעודית ממוקדת לבדיקת כשירות התאגיד –

מ _____ ממצאים הופצו בשלי סמ' _____ מ- _____

ii. הערות לתוכנית חירום של התאגיד – ממצאים בשלי מ- _____ סמ' _____

iii. השתתפות בביקורת המכינה לכלל אגפי ומכלולי הרשות המקומית

ב- _____

ה. **נושא הביקורת** – ממשקי העבודה שבין התאגיד לעירייה בנושאים הבאים:

1. איוש חדרי מצב ותא קישור תאגיד במרכז הפעלה עירייה.
2. ממשקי העבודה ותחומי האחריות ע"פ חוזר מנכ"ל משרד הפנים 4/09.
3. כ"א – איוש ושיבוץ תחנות חלוקת המים ע"פ תפיסת ההפעלה.
4. רווחה – חלוקת מים לאוכלוסיית התל"מ ע"פ תפיסת ההפעלה.
5. דוברות ומידע לציבור – העברת המידע והדוברות לתושבים במשברי מים.
6. תרגול.
7. סטאטוס טיפול עיקרי לקחים מהביקורת הייעודית.

יחידת ביטחון מים

1. מבצע הביקורת – נציג מטעם המרחב – (מנהל המרחב, סגן, מ' הדרכה וביקורות).

2. נציגי העירייה והתאגיד שבוקרו:

א. -----

ב. -----

ג. -----

ד. -----

3. התרשמות כללית:

א. כשירות והערכות עיריית "ישראל" ותאגיד המים והביוב "מי ישראל" לחירום –

(רמת כשירות - טובה מאוד, טובה, בינונית, טעון שיפור, תחום/תחומים בולטים בפעילות הרשות לחיוב

או לשלילה ובכלל זה יחסי גומלין תאגיד רשות מקומית - ניתן לפצל בין כשירות הרשות המקומית לבין

התאגיד) -----

ב. תוכנית התאגיד לחירום – הערות לתוכנית הופצו בנפרד.

ג. יחסי גומלין תאגיד המים רשות מקומית - (בכלל הפרמטרים ובהקשר לחוזר מנכ"ל משרד

הפנים מס' 4/2009) -----

ד. כשירות ויחסי גומלין מול מכלול הנדסה/תשתיות¹ - -----

ה. הדרכות ותרגול - (האם תאגיד המים משולב בוועדות המלי"ח, הדרכות, השתלמויות, האם בוצע

תרגול משבר מים בתרגילים העתיים) -----

ו. עיקרי הערות וליקויים מהביקורת הייעודית שבוצעה לתאגיד² - -----

¹ בהתאם למבנה הרשות יש רשויות שתאגיד המים חלק ממכלול תשתיות ובחלק ממכלול הנדסה.

יחידת ביטחון מים

4. פירוט הערות וליקויים בחדד הנושאים השונים: **דוגמא**

א. במסגרת ועדת המל"ח הקרובה יש להציג את תפיסת ההפעלה ועקרונות התיאום והאחריות.

ב. לתקף אחת לשנה את הנוהל מול המכלולים השונים ברשות (רווחה, כ"א, מידע לציבור, ביטחון).

ג. **תאגיד -** (במידה ולא הוצג בסעיף 3/ה יוצגו עיקרי הממצאים במוכנות של התאגיד חוזקה וחולשה שרלוונטיים לביקורת) – לדוגמא:

1. הוצאת כתבי מינוי לכלל עובדי התאגיד ע"פ תפקידם בחירום.
2. עדכון דרכי הקשר ע"פ בעלי העניין- משרדי ממשלה, מקורות ועוד.
3. פ"ע עם העירייה לקידום הפערים המצוינים בדו"ח, והמשך חיזוק הממשקים ותחומי האחריות שבין העירייה והתאגיד.
4. מימוש ותיקון הליקויים והערות מהביקורת הייעודית וההערות לתוכנית לחירום.

ד. **אגף ביטחון ביטחון -** (ממשקים ותאום תרגילים, סדר ציבורי אחר בהתאם לסיכום כמפורט בנוהל 2/2009) לדוגמא

1. תרגול – אגף הביטחון פועל ומסייע בשילוב אירועי מים בגרף הפעילות הרשותי – יישר כוח וחשוב להמשיך בתרגולים.
2. תאום בתחום הסדר ציבורי, איוש תחנות חלוקה, תגבור תלמידים.
3. השלמת כ"א ע"ב עובדי עירייה לתפקיד מנהל/סגני תחנות החלוקה על מנת שיהוו שלד איתן לקליטת כ"א ומתנדבים נוספים לניהול תחנות החלוקה – בוצעה התקדמות בנדון אך עדיין יש לתדרך ולתרגל את הכ"א ולמסד את המענה.
4. הגדרת משימות וכמות מתנדבים ע"פ ניתוח משותף תאגיד עירייה למשימת חלוקת המים ו"צביעת" הכ"א הנדרשת למשימה זו.

² יוצגו עיקרי הממצאים שחשוב שיוצגו לר' העיר בדוח הנוכחי – לשיקול הבקר.

יחידת ביטחון מים

ה. מכלול לוגיסטיקה/תשתיות - (ממשק ותאום, תא קישור, נהלים, תרגול וכו') לדוגמא

1. מבנה המכלול.

2. ממשקים ויחסי גומלין.

3. תרגול ונהלים.

ו. מכלול כ"א/אחר - (כנגזר מנוהל 4/2009 – מימוש התאום והסיוע):

1. ממשקים, האם קיים תאום וסיוע

2. האם בוצע תדרוך לכ"א החביר.

3. אחר

ז. מכלול רווחה - (קיום נספח רווחה והאם מתוקף, מתורגל ויכולת מימוש הסיכום) לדוגמא

1. התרשמותי שקימת התקדמות רבה וההיערכות סה"כ טובה.

2. יחד עם זאת נדרש לתרגם המענה בנספח רווחה בתוכנית המענה למשבר מים

והטמעתו לעובדי הרווחה בעירייה.

3. נדרש לבחון את יכולת מימוש התוכנית.

ח. מכלול הסברה ומידע לציבור - (הערכות לפתיחת מרכז מידע – תשתיות, טלפנים והכשרתם,

קובץ שו"ת, הכנת אמצעי הסברה נצורים – הודעות ומודעות, איגרות וכרזות, דפי אינטרנט נצורים, הכנת חומר רקע ודפי מסרים לבעיות שעלולות לצוץ, הערכות לשפות בהתאם לצורך וכד') לדוגמא

1. נקודת חוזקה והיערכות ותאום טובים.

2. קיים מוקד עירוני הנותן מענה לכלל תושבי עיריית ישראל.

3. קיימים אמצעים להפצת המידע לתושבים – ע"י: אתר אינטרנט עירוני,

טלוויזיה מקומית, רשתות חברתיות, מרכז תקשורת עירוני, ערוץ יוטיוב,

פליירים, כריזה ע"ב מגפונים ורכבי ביטחון.

4. הודעות נצורות קיים ומעודכן.

5. חשוב לבצע פעילות בשגרה להגברת המוכנות ובכלל זה פגישות עתיות,

הדרכות בבתי ספר, הפצת מנשרים לאחזקת עתודת מים בבתים וכו'.

ב ב ר כ ה,



יחידת ביטחון מים

ישראל ישראלי
פירוט התפקיד
רשות המים מרחב/מרכז/צפון/דרום

מצ"ב נספח המפרט את אמצעים למשבר מים — מצ"ב דוגמא מביקורת מתאגיד שרונים

מחסן לשע"ח	מטופל כן/לא	מיכלי 5/7/9 קוב גמיש	מכלי 3/2/1 קוב גמיש	מכלי 1 קוב נייד	מכלי 5 קוב נייד	משאבות מים	משאבות טבולות/בוץ/ניקוז	ברזיות ניידות	ד"ג ניידים/נייחים	כלורי נטור	קלכדי 4 ליטר.	אחר הערות
תחנת שאיבה נווה רום – על בסיס מכולה	על בסיס מכולה - תקין	7 קוב - 1 יח'. 5 קוב - 1 יח'.	3 קוב - 9 יח'. 2 קוב - 6 יח'. 1 קוב - 3 יח'.					112 יח'	1 יח'.		עבור 100% מהאוכ לסייה	כולל ערכות שילוט ובמות לתחנות
מכון מים נווה גן				3 יח'.	2 יח'.	3 יח'.	2 יח'.					
מכון מים אוסישקי										עגלת הכלרה נגררת.		
מכון מים נווה גן				2 יח'.								
רחוב הנצח – מחסן קבלן		מלאי אבזרים לפי נוהל 152. 500 מ' צינור פלסטיק דרג 10. 200 מ' צינור כיבוי אש. רתכת, מחפרון, מחסומים										שימוש שוטף השלמה לפי צריכה
חדר מצב שרונים												15 ערכות קסדות ושחפצים. 5 מכשירי קשר מוטורלה



יחידת ביטחון מים